

令和5年度 第1回 介護・医療連携推進会議 記録

● 事業所情報

法人名	株式会社みらいさい福祉会
事業所	愛光苑蟻ヶ崎サポートセンター

● 開催日時・場所

日時	令和5年6月23日（金）14:00～15:00
場所	地域交流センター

● 参加者（順不同）

NO	所属（役職）	氏名
1	利用者様ご家族	G様
2	なべりんケアプランセンター	N様
3	地域包括支援センター	K様
4	愛光苑蟻ヶ崎サポートセンター（管理者）	藤原 夕子

● 議事

NO	議事内容
1	利用者数
2	サービス提供状況・勤務体制
3	苦情事故
4	人員
5	行政から受けた指導の内容及び改善状況
6	地域活動の実施状況
7	質疑応答
8	その他

記録

議事 1	利用者数
	<p>愛光苑ありがさき内・・・43名中 42名（6/23現在） うち男性7名・女性35名 移動手段：車いす使用28名・歩行器使用9名・独歩5名 平均介護度：3.2</p>
議事 2	サービス提供状況・勤務体制
	<p>介護・・・排泄介助、トイレ誘導介助、入浴介助、食事介助 看護・・・バイタルチェック、薬の管理、傷の処置、排便コントロール、バルン管理、 血糖値管理、インスリン注射、胃瘻の対応、医師との連携</p> <p>愛光苑蟻ヶ崎サポートセンター内（1日の勤務人数） 夜勤（2名）・・・16：30～翌9：30 早番1（1名）・・・6：30～15：30 早番2（1名）・・・7：30～16：30 日勤（1～3名）・・・8：30～17：30 遅番1（1名）・・・10：00～19：00 遅番2（1名）・・・11：00～20：00 看護（1～2名）・・・8：30～17：30（夜間はオンコール体制）</p>
議事 3	苦情事故
	<p>令和4年12月1日～令和5年5月31日 苦情・・・0件 事故・・・12件 （表皮剥離3件・転倒4件・配薬もれ2件・落葉2件・バルンカテーテル接続部分の抜去1件）</p>
議事 4	人員
	<p>管理者・・・1名 介護員・・・17名 パート職員・・・4名 看護師・・・3名 事務員・・・1名</p>

議事 5	行政から受けた指導の内容及び改善状況
	<p>令和 5 年 2 月 心理的虐待改善勧告</p> <p>心理的虐待事案について改善勧告を受け松本市へ改善計画書を提出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止に係る指針、マニュアルの見直し ・職員に対する虐待対応マニュアルの周知徹底 ・職員の外部研修の実施・風通しのよい職場づくりの検討、対策 ・利用者の心身の状況等を職印間で共有する方法の構築 <p style="text-align: right;">※令和 5 年 6 月 改善結果報告提出</p> <p>令和 5 年 3 月 監査調査</p> <ul style="list-style-type: none"> ・松本市指定地域密着型サービス事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例の遵守 ・サービス付き高齢者向け住宅が提供する業務と定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスについて区分を明確にすること。 ・導入しているシステムの使用方法についての学習できる機会を設ける。 <p style="text-align: right;">※令和 5 年 6 月 改善計画書提出</p>
議事 6	地域活動の実施状況
	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 5 年 5 月 17 日に防災訓練をおこなっております。 <p>日中の火災を想定しまして避難訓練・通報訓練をおこないました。</p> <p>次回は秋に消防署の方に協力していただき訓練をおこなう予定です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「子供を守る安心の家」の登録をしております。
議事 7	質疑応答
質問 1	自己評価表にあるオペレーターとはどういう意味ですか。
回答 1	オペレーターは利用者からの緊急時のコールに対応したり、訪問スタッフに指示を出す役割を持っています。そのためオペレーターは看護師、介護福祉士などの専門職が担います。
質問 2	虐待の内容を詳しく教えてください。
回答 2	<p>虐待の事案は去年の 11 月に発生しました。</p> <p>ある介護員がある利用者様の排泄介助をおこなった時に介助の仕方が雑だと利用者様に言われ、口論になってしまいました。口論の後同じ職員がベットへの臥床介助を行いましたが、利用者様が身の危険を感じ、「助けてくれー！」と叫ばれ、声を聞いた他の職員が介入しました。</p> <p>利用者様に怪我はなく、その日は他の職員が対応しましたが、管理者の聴き取りで利用者様が「怖かった」と言われたので、松本市に虐待事故として報告をしました。</p> <p>松本市の調査を受た結果「心理的虐待」に該当すると改善勧告を受けました。</p> <p>その後、該当職員はほかの部署に異動、利用者様は今年 4 月に他の施設へ転居されています。</p>
議事 8	その他

意見	<p>・評価表を書いてほしいと言われたが、施設内に入ったこともない、スタッフや利用者様を見ていない、施設内の掲示物もわからない状況でコメントを記入する事は難しい。次回からは会議の開催場所を施設にする、最初に施設内の見学をするなど検討してほしい。</p>
回答	<p>次回の開催は今年の12月中を予定しております。現在、施設では面会が大幅に緩和されまして、居室内では2名まで、時間は15分と制限を設けております。今回は感染状況を確認しながら施設での開催を計画してまいります。</p> <p>貴重なご意見、ありがとうございました。</p>

議事録作成	小山
-------	----